

## **Загальні Правила та умови оренди велосипеді компанії ТОВ «НЕКСТБАЙК УКРАЇНА» (NEXTBIKE UKRAINE LLC)**

Ці Правила та умови діють стосовно оренди велосипедів компанії ТОВ «НЕКСТБАЙК УКРАЇНА». Пункти 1-8 даних Правил та умов визначають права та обов'язки при оренді велосипедів. Пункти 9-19 регулюють ділові відносини між компанією ТОВ «НЕКСТБАЙК УКРАЇНА» в якості оператора системи оренди та її користувачами.

### **1. Сфера застосування Правил та умов**

- 1) ТОВ «НЕКСТБАЙК УКРАЇНА» («Орендодавець») надає у користування велосипеди зареєстрованим користувачам («Користувач»).
- 2) Ці правила поширюються на користувачів всіх міст України, де встановлена та працює система оренди велосипедів NextBike.
- 3) Взяття на прокат і повернення можливе за телефоном 0 800 21 1980, за допомогою мобільного додатку NextBike або через станцію прокату.
- 4) Окремі угоди, що не підпадають під дію цих Правил та умов повинні бути схвалені і підтверджені ТОВ «НЕКСТБАЙК УКРАЇНА» в письмовій формі.
- 5) Під час прокату велосипеда Користувач приймає поточну редакцію Правил та умов ТОВ «НЕКСТБАЙК УКРАЇНА».

### **2. Реєстрація та підтвердження**

- 1) Заяву на реєстрацію у системі NextBike можна подати по телефону 0 800 21 1980, через сайт [www.nextbike.ua](http://www.nextbike.ua), за допомогою мобільного додатку NextBike або через станцію прокату. Для того, щоб стати зареєстрованим користувачем, Заявник повинен мати повних 18 років на момент подання заявки.
- 2) Реєстрація Користувача здійснюється шляхом автоматичної верифікації для якої Користувач надає Орендодавцю свої персональні дані (ім'я, прізвище, адресу, електронну адресу), а також відомості щодо даних своєї платіжної системи.

Користувачу забороняється при проведенні реєстрації у системі NextBike вказувати недостовірні відомості, персональні дані інших осіб, а також використовувати платіжні картки, які не належать Користувачу.

Відповідальність за достовірність вказаних при реєстрації даних несе Користувач.

- 3) Після отримання необхідних персональних даних від Заявника, Орендодавець здійснює розгляд заявки та не пізніше ніж 24 год. з часу подання заявки приймає рішення щодо реєстрації Користувача, або відмови в такій реєстрації, про що повідомляється Заявника. В рамках розгляду заявки, Орендодавець має право перевірити платоспроможність Заявника.
- 4) Після реєстрації Користувач отримує персональний ідентифікаційний номер (PIN-код), за допомогою якого він може авторизуватись у мобільному додатку та інтернет-сторінці, а також взяти в користування на станції прокату.
- 5) Ухвалення заявки відбувається шляхом повідомлення про реєстрацію. Сповіщення може бути усним, письмовим, телефоном, повідомленням у додатку, електронною поштою, текстовим повідомленням або повідомлення на терміналі прокату.
- 6) Після успішної реєстрації Користувач може брати на прокат будь-який транспортний засіб NextBike в будь-якій країні, де працює система прокату NextBike. Повний список всіх пунктів прокатів та країн, де працює система прокату NextBike, можна подивитися на сайті [www.nextbike.de](http://www.nextbike.de). Звертаємо увагу, що в різних країнах застосовуються різні цінова політика та умови, за якими стягуватиметься оплата з балансу Користувача.
- 7) Реєстрація заявників безкоштовна. Для отримання на прокат майна компанії ТОВ «НЕКСТБАЙК УКРАЇНА», Користувач перед початком поїздки повинен внести всі платежі згідно діючих розцінок та

обраного тарифу. Залежно від обраного тарифу Орендодавець має право стягувати регулярні та/або періодичні платежі. З розмірами цих зборів можна ознайомитися по телефону 0 800 21 1980, знайти відповідний перелік тарифів на сайті компанії [www.nextbike.ua](http://www.nextbike.ua) або на терміналі станції прокату.

### **3. Умови користування**

- 1) Прокатний (орендований) велосипед не можна використовувати:
  - а) Користувачам, що молодші 18 років, без супроводу дорослих;
  - б) для перевезення пасажирів (особливо маленьких дітей);
  - в) для поїздок за межі України, якщо Орендодавець не надав письмової згоди;
  - г) для перевезення легкозаймистих, вибухонебезпечних, токсичних або небезпечних матеріалів;
  - г) для участі в велосипедних перегонах та тест-драйвах без письмової згоди Орендодавця;
  - д) для суборенди третім особам.
  - е) у випадку сильного вітру та шторму;
  - е) особам, що знаходяться у алкогольному чи наркотичному сп'янінні.
- 2) Користувач зобов'язаний дотримуватися правил дорожнього руху (ПДР).
- 3) Керування велосипедом «без рук» не допускається ні в якому разі.
- 4) Забороняється використовувати кошик велосипеда не за призначення або перезавантажувати його (максимально допустиме навантаження – 5 кг). Користувач зобов'язаний забезпечити надійне встановлення та закріплення товарів і предметів, що перевозяться, протягом всієї поїздки.
- 5) Для кожного орендованого велосипеда загальна допустима маса пасажирського та додаткового (багажу) навантаження становить 120 кг.
- 6) Забороняється проводити модифікації та переобладнання орендованого велосипеда. При виявленні недозволеного або неправильного використання орендованого велосипеда. Орендодавець має право припинити всі ділові відносини з Користувачем та блокувати подальше користування послугами системи NextBike.
- 7) Після підтвердження повернення велосипеда, Користувач не має права знову застосовувати отриманий код велосипедного замка, якщо такий використовується в системі. Для повторного взяття на прокат поверненого велосипеда потрібно знову пройти всі етапи оформлення оренди (крім власників персональних карток доступу).
- 8) Користувач не має права змінювати наданий код блокування замка або передавати його третім особам, якщо такий замок використовується в системі.

### **4. Обмеження оренди**

- 1) Кожен користувач має право взяти на прокат 1 велосипед одночасно на 1 обліковий запис (акаунт).
- 2) В окремих випадках дозволяється інше, але тільки за умови індивідуальної домовленості з Орендодавцем.

### **5. Тривалість оренди**

- 1) Відлік терміну оренди починається з моменту введення коду для розблокування велосипеда або з моменту автоматичного розблокування замка велосипеда на стійці та закінчується в момент повернення велосипеда на стійку терміналу.
- 2) При неналежному завершенні оренди велосипеда (залишення велосипеда без закриття замка на стійці тощо) термін оренди триває до моменту належної фіксації велосипеда на стійці.
- 3) При виникненні будь-яких проблем потрібно негайно повідомити службу гарячої лінії 0 800 21 1980. Наступні претензії та пов'язані з ними вимоги про відшкодування будуть вважатися недійсними.
- 4) У разі технічних проблем у системі, можливе стягнення орендної плати протягом 48 годин, про що буде повідомлено Користувача через e-mail, SMS чи телефоном.

## **6. Умови оренди велосипедів**

- 1) Користувач повинен самостійно ретельно ознайомитися з умовами оренди та використання велосипедів ТОВ «НЕКСТБАЙК УКРАЇНА», перед початком користування прокатом.
- 2) Перед виїздом Користувач повинен перевірити технічний стан велосипеда, зокрема надійність всіх фіксуючих елементів, стан рами, керма та сидіння, а також тиск повітря в шинах і справність освітлення та гальмівної системи.
- 3) Якщо Користувач помітив технічний дефект або брак велосипеда до початку або в будь-який момент під час оренди, він/вона повинні сповістити орендодавця, закінчити прокат та відмовитися від використання такого велосипеда негайно. Про будь-які інші дефекти, такі як ушкодження шин, обода, дефектів або збоїв перемикання передач також потрібно негайно сповістити Орендодавця телефоном гарячої лінії 0 800 21 1980, у додатку в розділі «Повідомити про проблему» чи у Messenger.

## **7. Паркування орендованих велосипедів**

- 1) Велосипед повинен бути запаркований у зоні видимості Користувача. Користувач зобов'язаний дотримуватись правил дорожнього руху під час паркування велосипеда. Крім того, Користувач повинен переконатися, що велосипед не заважає безпеці дорожнього руху, транспортним засобом та/або трафіку і при цьому ніяких пошкоджень не робиться третім особам або їх майну. Під час паркування слід використовувати спеціальну підніжку велосипеда.
- 2) Не дозволяється паркувати орендовані велосипеди:
  - а) біля світлофорів;
  - б) біля паркувальних автоматів та лічильників;
  - в) біля дорожніх знаків;
  - г) на пішохідних доріжках, якщо таким чином їх ширина стає менша, ніж 1,5м;
  - г) перед або поблизу аварійних виходів і зон виїзду пожежної охорони;
  - е) в місцях, де велосипед перекриває місцеву рекламу.
- 3) Орендований велосипед повинен бути причеплений замком, якщо він не використовується, навіть у випадку, коли користувач залишає його без нагляду на короткий час.
- 4) Недотримання цих вимог може призвести до стягування штрафів відповідно до діючого тарифу, доступного на сайті [www.nextbike.ua](http://www.nextbike.ua). Крім того, Користувач несе відповідальність за сплату всіх офіційних штрафів, отриманих в результаті недотримання цих правил.
- 5) У будь-якому разі Користувачеві забороняється тимчасово або постійно залишати/паркувати велосипеди у будівлях, дворах або не у відповідних місцях/станціях.

## **8. Повернення орендованого велосипеда**

- 1) Повернення орендованого велосипеда за межами визначеної території використання не допускається. Визначена територія використання – це місто, в якому велосипед був взятий в оренду. Винятком є письмова домовленість з Орендодавцем.
- 2) Велосипед має бути повернуто виключно на одне із місць, опублікованих на сайті [www.nextbike.ua](http://www.nextbike.ua) або у мобільному додатку та пристебнутий замком із застосуванням отриманого кода, якщо такий замок використовується у системі.
- 3) Користувач повинен бути спроможний надавати інформацію про місце розташування залишеного велосипеда (номер станції або GPS-координати) за запитом Орендодавця протягом 48 годин після закінчення періоду оренди.
- 4) У разі, якщо користувач не повернув велосипед у місцях, які зазначені у п. 2 розділу 8, надав неправдиву інформацію або не завершив процедуру повернення повністю, плата за обслуговування стягуватиметься з Користувача відповідно до діючих тарифів Орендодавця, опублікованого на сайті [www.nextbike.ua](http://www.nextbike.ua).

## **9. Зобов'язання сторін**

- 1) Використання послуг, що надаються Орендодавцем, відбувається на власний ризик Користувача. Користувач несе повну відповідальність за заподіяну собі шкоду. Користувач несе повну відповідальність за будь-які поломки в результаті дій або подій, що відбуваються протягом строку оренди або в її результаті. Користувач повинен знати і дотримуватися ПДР України для запобігання аварійних ситуацій на дорозі.
- 2) Користувач продовжує нести відповідальність за збитки, які виявляються після терміну оренди, поки Орендодавець належним чином не перевірить орендований велосипед (макс. 48 годин) або доки велосипед не буде орендований іншим користувачем. У випадку виявлення пошкодження Користувач негайно повинен проінформувати Орендодавця. Користувач не несе відповідальності за виявленні пошкодження, якщо він не був проінформований протягом 48 годин після терміну оренди. Користувач несе відповідальність за збитки завдані в результаті крадіжки або пошкодження велосипеда протягом 48-годинного періоду після періоду оренди, протягом якого велосипед повинен бути перевірений співробітником Орендодавця. Ця відповідальність має становити конкретне матеріальне або трудове відшкодування, але не має перевищувати 1500 грн. Це відшкодування не поширюється на випадки, коли Користувач заподіяв шкоду навмисно або проявив грубу недбалість. В таких випадках сума відшкодування стягується в повному обсязі реальної вартості пошкодженого майна.
- 3) Користувач несе відповідальність за всі витрати і збитки, понесені Орендодавцем, у випадку недотримання договірних зобов'язань з боку Користувача, включаючи ті, що визначені в попередніх пунктах та стосуються зобов'язань щодо інформування.
- 4) Орендодавець несе відповідальність за умисне завдання збитків та грубу недбалість по відношенню до своїх Користувачів. У всіх інших випадках порушення договірних зобов'язань компанія повинна нести відповідальність тільки за типові, тобто передбачувані, пошкодження. Орендодавець не несе відповідальність за пошкодження предметів та вантажу, що переміщається орендованим велосипедом. Будь-яка інша відповідальність з боку Орендодавця виключається.
- 5) Орендодавець не несе відповідальність у разі неправильного та/або несанкціонованого використання велосипеда відповідного до розділу 3.
- 6) Якщо в період оренди велосипед був викрадений, Користувач повинен повідомити про крадіжку Орендодавця та поліцію. Після оформлення заяви про викрадення Користувач повинен сповістити Орендодавцю номер заяви.

## **10. Обов'язки Користувач у випадку аварії**

- 1) Орендодавець повинен бути негайно проінформованим про аварію. При участі у аварії інших осіб або майна інших осіб або майна інших осіб, Користувач повинен сповістити про аварію в поліцію. У разі невиконання користувачем цього пункту, він самостійно несе всі витрати та відшкодовує збитки, понесені Орендодавцем внаслідок порушення зазначених зобов'язань.

## **11. Конфіденційність інформації Користувача**

- 1) Користувач повинен переконатися, що його персональні дані Користувача, зокрема, особистий пароль (PIN), захищені від несанкціонованого доступу третіх осіб.
- 2) Орендодавець запевняє, що жоден його співробітник не має права і ніколи не буде запитувати пароль (PIN) Користувача.
- 3) Користувач має право будь-коли і так часто, як він/вона хоче, змінити свій особистий пароль (PIN).
- 4) Якщо Користувач має підстави вважати, що його/її дані були скомпроментовані або не санкціоновано використані, він/вона повинен негайно повідомити про цей факт Орендодавця.
- 5) Користувач може деактивувати свій обліковий запис (акаунт) онлайн на сайті [www.nextbike.ua](http://www.nextbike.ua) або шляхом письмового повідомлення, надісланого на адресу Орендодавця.

б) Орендодавець не несе відповідальності за подання Користувачем недостовірних відомостей та/або використання платіжної системи картки, яка йому не належить.

### **12. Використання орендованих велосипедів, дані Користувача, блокування акаунту**

1) При наявності достатніх підстав і зокрема, у випадках неправильного використання орендованих велосипедів, Орендодавець має право скасувати доступ Користувача і тим самим відключити його від користування послугами та велосипедами системи NextBike.

2) Обмеження відповідальності, передбачене в п.2 розділі 9, не діє у випадку, якщо Користувач дозволяє використання його/її даних навмисно або внаслідок грубої недбалості.

### **13. Збори, тарифи і розрахунки**

1) Розрахунок вартості всіх послуг Орендодавця здійснюється відповідно до тарифу, дійсного на початок кожної угоди користування. Орендна плата стягується відповідно до діючого тарифу (доступний на сайті [www.nextbike.ua](http://www.nextbike.ua)).

2) Спеціально тарифи, акції та ваучери (подарункові сертифікати) розповсюджуються тільки на одну угоду оренди велосипеда та тільки на особу, якій вони були спеціально видані чи адресовані.

3) Скасування спеціального тарифу не означає автоматичне видалення облікового запису користувача з системи NextBike. При бажанні, Користувач може розірвати угоду на сайті [www.nextbike.ua](http://www.nextbike.ua) або за допомогою письмового повідомлення Орендодавця не пізніше, ніж за 15 календарних днів до запланованої дати припинення дії угоди. При розірванні угоди з ініціативи Користувача повернення грошових коштів Орендодавцем не здійснюється.

### **14. Оплата та невчасна оплата**

1) Користувач зобов'язаний сплатити повну суму оренди платіжною картою або електронним переказом (прямим дебетом). Користувач має право змінити свій основний спосіб оплати в будь-який час.

2) У разі неможливості обробки прямого дебету через брак коштів на рахунку Користувача або з інших причин, за які несе відповідальність Користувач, Орендодавець додає до рахунку пов'язані з цим додаткові витрати відповідно до діючого тарифу, опублікованого на [www.nextbike.ua](http://www.nextbike.ua), якщо Користувач не в змозі довести, що фактично понесені витрати були нижчі. В окремих випадках, якщо Користувач не в змозі показати, що витрати дійсно були нижчими, нарахування Орендодавця можуть становити, але не перевищувати, фактично понесені витрати.

3) У разі виникнення заборгованості з Користувача стягується пеня. Всі додаткові витрати також сплачує Користувач.

4) Якщо Користувач запізнюється з оплатою, Орендодавець має право вимагати негайної оплати всіх додаткових претензій до користувача і припинити договірні послуги, поки Користувач не сплатить всі платежі.

5) Баланс Користувача, на якому менше 20 грн. для разових поїздок згідно тарифу Pay as you go, автоматично деактивується.

### **15. Оплата послуг, орендний перелік та контроль**

1) Орендодавець стягує плату згідно офіційного тарифу Користувачам за поточним курсом, що доступний на [www.nextbike.ua](http://www.nextbike.ua). Інформацію стосовно завершених прокатів (включаючи оплати та терміни катання) Користувач може в будь-який час переглянути в особистому кабінеті на сайті [www.nextbike.ua](http://www.nextbike.ua) та у додатку у розділі «Історія». Цей перелік завершених прокатів не включає в себе нештатні елементи, які не можуть бути включені в автоматизовану систему (наприклад, штрафні збори за недотримання умов Користувача здійснити оплату і/або плати за послуги).

2) Списання коштів з рахунку Користувача відбувається автоматично, якщо інше не передбачено згідно п.3 розділу 5. Однак, Орендодавець залишає за собою право попросити Користувача здійснити оплату в письмовій формі або по телефону.

3) Оскарження списаних витрат повинні бути представлені Орендодавцю в письмовому вигляді протягом 14 днів з моменту стягнення плати. Претензії Користувача після закінчення зазначеного строку, навіть якщо не виправдано, не є дійсними та не приймаються. У разі повернення Користувачеві коштів, вони будуть зараховані на його рахунок та будуть використані для наступної оплати, якщо Користувач не надає ніяких інших інструкцій.

4) Користувач має право відшкодувати тільки ті претензії до Орендодавця, які є незаперечним або не підлягають оскарженню.

#### **16. Припинення та видалення інформації Користувача**

1) Кожна зі сторін має право належним чином розірвати договір в будь-який час. Право позачергового припинення договірних зобов'язань залишається незмінним. Користувач може деактивувати свій рахунок на сайті [www.nextbike.ua](http://www.nextbike.ua) або надіслати письмову заяву про припинення договору поштою.

Письмове повідомлення повинно бути направлено на адресу Орендодавця: вул. Січових Стрільців, 12/9, Львів, 79001, Україна; або електронною поштою: [info@nextbike.com.ua](mailto:info@nextbike.com.ua)

2) Спеціальні тарифи та акції пов'язані з конкретними договірними періодами. Після закінчення строку дії чи при розірванні договірних зобов'язань, карта Користувача може бути повернута Орендодавцю за адресою: вул. Січових Стрільців, 12/9, Львів, 79001, Україна.

#### **17. Політика конфіденційності**

1) Орендодавець має право зберігати особисті дані користувачів і зобов'язана використовувати ці дані тільки відповідно до положень, викладених в Законі «Про захист персональних даних».

2) Сторони надають взаємну згоду на обробку Сторонами персональних даних Сторін загального характеру (прізвище, ім'я, по-батькові, місце постійного проживання, ідентифікаційний номер, паспортні дані, інформацію про державну реєстрацію фізичної особи-підприємця, дані про систему оподаткування, адресу здійснення діяльності, банківські реквізити, номери засобів зв'язку, електронну адресу) з метою забезпечення реалізації відносин у сфері господарської діяльності підприємства, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку та аудиту статистики, у сфері економічних, фінансових послуг, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 року, а також підтверджують, що з правами, наданими Сторонам вказаним Законом та з порядком надання доступу до персональних даних третіми особами, в тому числі, органами державної влади та місцевого самоврядування Сторони ознайомлені.

3) Орендодавець має право розголошувати персональні дані Користувача в необхідному обсязі, виключно у встановленому законодавством порядку.

4) У випадку обрання способу оплати кредитною карткою, дані кредитної карти Користувача будуть передані нашому партнеру банку «Приватбанк» для перевірки та обліку орендної плати. Після процесу реєстрації, дані кредитної картки більше не доступні для співробітників Орендодавця.

#### **18. Інші положення**

1) У всіх випадках застосовується і має переважну силу законодавство України. Юридична адреса для будь-яких суперечок, що впливають у зв'язку з використанням користувачем системи прокату велосипедів Nextbike, вул. Січових Стрільців, 12/9, Львів, 79001, Україна.

2) Додаткових усних угод не існує.

3) Якщо якийсь положення даних Правил та умов втрачає силу, термін та правочинність дії іншої частини документа і його положення залишаються в силі. На місці положення, що втратило силу, повинно бути прописане юридично вірне положення.

#### **Адреса ТОВ «НЕКСТБАЙК УКРАЇНА»**

вул. Січових Стрільців, 12/9, Львів, 79001, Україна

Гаряча лінія: 0 800 21 1980, [info@nextbike.com.ua](mailto:info@nextbike.com.ua)

[www.nextbike.ua](http://www.nextbike.ua)